

OKI

Open up your dreams

TES
TERMINAL ELETRÔNICO DE SERVIÇOS



UM EQUIPAMENTO, VÁRIAS POSSIBILIDADES.
TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO MODERNO
E VERSÁTIL PARA CONSULTAS, EMISSÃO DE SENHAS,
VENDAS, PAGAMENTOS E MUITO MAIS.

AUTOATENDIMENTO

TES - TERMINAL ELETRÔNICO DE SERVIÇOS

Compacto, robusto e altamente funcional, o TES é um terminal de autoatendimento com design diferenciado que otimiza a utilização de espaço. O produto pode ser disponibilizado em diferentes configurações de periféricos, o que permite oferecer diversos serviços em um único terminal. Alguns exemplos são: consulta de informações, venda de produtos e/ou serviços, pagamentos de conta, recarga de celular, dentre outros. Desta forma, o TES promove aumento de agilidade no atendimento, redução de custos e maior disponibilidade dos serviços.

O equipamento pode ser utilizado integrado às aplicações do cliente ou a diversas aplicações e ferramentas oferecidas pela OKI Brasil, tais como SIGA (sistema de gestão de atendimento), SUÍTE AUTOCOM (venda de produtos e serviços com pagamento eletrônico), AUTOMANAGER (gerenciamento remoto) e MDBank (integração de periféricos).



BENEFÍCIOS

- **Melhora o serviço ao cliente**, reduzindo filas, proporcionando **agilidade, comodidade e privacidade**, além de liberar tempo de funcionários para atendimento personalizado.
- Possibilita **atendimento em horários diferenciados** (24x7) a um custo menor, aumentando a produtividade.
- **Otimiza o uso do espaço** devido ao seu design compacto.
- Oferece Pin Pad e scanner opcionais, permitindo **grande versatilidade de aplicações**, incluindo as que envolvem pagamento e leitura de códigos 1D e 2D.
- **Integra-se facilmente à comunicação visual** da agência, lojas e demais ambientes.
- Incorpora os mais elevados padrões de qualidade, resultando em **alta durabilidade e disponibilidade**.



CINEMAS

Consulta e venda de tickets e combos.



VAREJO

Venda de produtos, recarga de celular, pagamento de boletos, emissão de cupons fidelidade, entre outros.



GOVERNO

Solicitações de serviços, emissão de segunda via de boletos, dados cadastrais e agendamentos em geral.



INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

ATM Light: extratos, consultas em geral, transferências, pagamento de boletos, recargas, renegociação de dívidas.



EDUCACIONAL

Consultas de informações em geral (notas, faltas, calendário escolar, etc), pagamentos de boletos, entre outros.

TES VÁRIAS POSSIBILIDADES



CONCESSIONÁRIAS

Emissão de segunda via de boletos, lances de consórcio, pagamentos, renegociação de dívida.



SAÚDE

Agendamento de consultas e exames, pagamentos, localização.



HOTÉIS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

Consultas de informações turísticas, chamada de táxi, emissão de reservas, acesso à internet.



SERVIÇOS DE RH, INDÚSTRIA

Acompanhamento de horas extras, marcação, aprovação de férias, alteração de dados cadastrais, entre outros.



COMPANHIAS AÉREAS

Checkin, pesquisa de vôos, venda de passagens.



RESTAURANTE

Entrada de pedidos em fast-food e pagamentos.



TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

Consulta de itinerários, linhas e horários de ônibus, venda e impressão de passagens



INTEGRAÇÃO AO SIGA

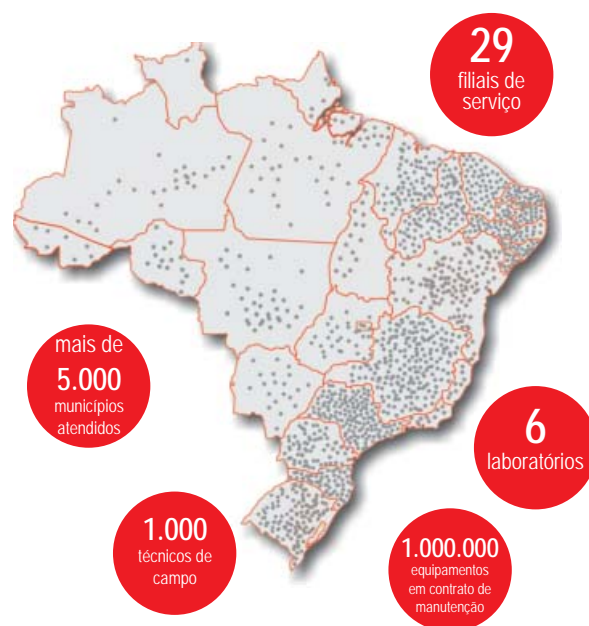
O TES pode ser utilizado em conjunto com o SIGA (Sistema Integrado de Gestão do Atendimento da OKI Brasil) para emissão de senha. O SIGA, além da organização de filas, proporciona:

- Atendimento ágil, bem organizado com redução no tempo de espera do cliente;
- Informações precisas sobre o atendimento para o cliente/usuário;
- Gestão completa do atendimento através de acesso em tempo real e centralizado às informações de atendimento, locais ou regionais;
- Aumento de produtividade dos colaboradores.



SERVIÇOS OKI BRASIL

A OKI Brasil oferece soluções completas de hardware e software e ainda serviços de consultoria, implantação, treinamento e suporte com uma rede de serviços que cobre todo o país, atendendo em mais de 5.000 municípios. Conta com 1.000 técnicos de campo, 29 filiais e 6 laboratórios estrategicamente localizados, pronto para atender onde você precisar.



A OKI Brasil reserva-se o direito de alterar as especificações de seus produtos sem aviso prévio.

Fotos meramente ilustrativas

V11-17

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CPU	Compatível com padrão PC
Monitor de vídeo	15" com TouchScreen
Impressora térmica	<ul style="list-style-type: none">• Impressora gráfica com tecnologia térmica• Corte por guilhotina• Papel largura 76mm, diâmetro de 100mm e tubete de 12mm
Periféricos opcionais	<ul style="list-style-type: none">• Pin Pad• Scanner 1D – Pagamento de contas / correspondente bancário• Scanner 2D – Venda de produtos e/ou leitura de códigos QR CODE
Dimensões do produto	280mm (largura) x 174mm (profundidade) x 1320mm (altura)