

OKI

Open up your dreams

SIAC RESTAURANTE



PERMITE UM ATENDIMENTO MAIS ÁGIL E EFICIENTE, DESDE O PEDIDO ATÉ O PAGAMENTO, PROPORCIONANDO UMA MAIOR SATISFAÇÃO AOS CLIENTES DE RESTAURANTE, FAST-FOOD OU LANCHONETE

AUTOMAÇÃO COMERCIAL

SIAC RESTAURANTE

SIAC Restaurante é um sistema que automatiza todas as etapas do serviço ao cliente em restaurante, fast-food ou lanchonete, desde o registro do pedido, preparo, montagem do prato até o pagamento.

Agilidade e precisão do pedido ao pagamento

PARA VÁRIOS TIPOS DE RESTAURANTES E LANCHONETES

O SIAC Restaurante possui uma composição flexível em módulos, o que permite sua utilização em vários tipos de restaurantes e lanchonetes, seja qual for o perfil de atendimento, dentre esses:

- redes de fast-food,
- restaurantes por quilo,
- restaurantes à la carte,
- lanchonetes e restaurantes dentro de lojas de varejo, conveniência, entre outros.

REGISTRO DO PEDIDO

PREPARO E MONTAGEM

PAGAMENTO



REGISTRO DO PEDIDO

O registro do pedido pode ser feito no caixa (checkout), na mesa ou em qualquer ponto da loja, por meio de smartphones e tablets, estações ou terminais de auto serviço (self checkout) - equipamento no qual o consumidor escolhe os produtos com um simples toque na tela e paga com cartão de crédito ou débito.



Smartphone

REGISTRO DO PEDIDO



Estação



Auto atendimento (Self checkout)

SIAC Restaurante - Módulo Estação

Trata-se de um módulo para registro eletrônico de consumo direto no checkout (como em redes de fast-food) ou em comanda individual para posterior pagamento.

Principais características:

- Permite registrar a venda de itens por meio da imagem do produto, digitação ou leitura do código de barras.
- Registra o consumo do cliente em comanda individual.
- Pode ser integrado à balança para venda de comida a quilo e possibilita a venda de produtos de preço fixo, como: refrigerantes, salgados e pratos à la carte.
- Realiza o bloqueio de comanda no caso de perda pelo cliente, para evitar possíveis fraudes.
- Aceita registro de pedido para viagem.

SIAC Restaurante - Módulo Mobile

O módulo Mobile possibilita o registro do pedido por um atendente usando um smartphone ou tablet em qualquer ponto da loja, inclusive para diminuição de filas no pré-atendimento.

Principais características:

- Permite a seleção dos itens por meio da imagem do produto.
- Possibilita a criação de grupos de itens, otimizando o registro do pedido.
- Acompanha todos os pedidos até pagamento no checkout.



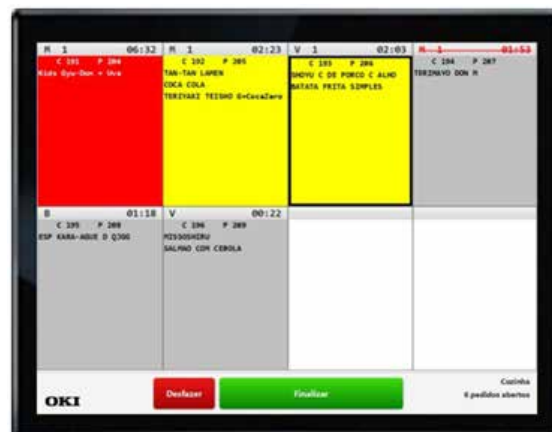
PREPARO E MONTAGEM

SIAC Restaurante - Módulo Cozinha e Montagem

O módulo Cozinha e Montagem do SIAC Restaurante é responsável pela gestão do preparo dos pedidos nos ambientes de cozinha, aumentando a agilidade e diminuindo erros no processo.

Principais características:

- Garante que o preparo dos pratos seguirá a ordem dos atendimentos, independente da origem (checkouts ou mesas).
- Permite a exibição dos pedidos para preparo no monitor da cozinha e no ambiente de montagem (quando houver).
- Diferencia o pedido por tipo (mesa, viagem, balcão).
- Controla o tempo decorrido desde que o pedido chegou à cozinha, sinalizando por meio de cores quando o tempo for maior que o máximo configurado.
- Exclui automaticamente o pedido no monitor ao ser finalizado.
- Possibilita a impressão do pedido no ambiente de montagem.
- Permite voltar a exibir um pedido já fechado, alterando seu estado para “não finalizado”.



PAGAMENTO

SIAC Restaurante - Módulo Checkout

O módulo Checkout do SIAC Restaurante é responsável pelos pagamentos dos pedidos, que podem ser feitos ao final do atendimento ou refeição, ou como em redes de fast-food, registrados e pagos simultaneamente no checkout.

Principais características:

- Possibilita o pagamento de uma ou mais comandas individuais em um dos terminais PDVs disponíveis na loja.
- Permite que o cliente adicione em sua compra mais itens que deseja adquirir antes de realizar o pagamento.
- Evita fraude, pois bloqueia a comanda após o início de seu pagamento, evitando registro de novos itens.
- Aceita os principais meios de pagamento: dinheiro, cheque, cartão de crédito, cartão de débito e vale refeição.



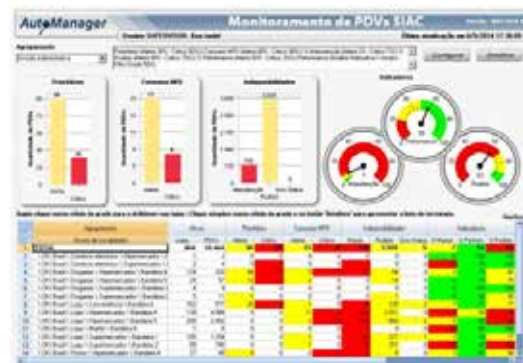
GESTÃO CENTRALIZADA

O SIAC Restaurante é integrado à Suíte de Automação Comercial da OKI Brasil, que oferece controle das operações de venda em toda a sua rede de lojas a partir da matriz:

- Monitoramento on-line de toda a rede de restaurantes distribuídos.
- Gestão/configuração centralizada da solução.
- Acompanhamento centralizado do desempenho comercial.
- Pagamento on-line.

Adicionalmente, a Suíte está pré-integrada à solução Cockpits gerenciais – Slice Management (módulo comercializado à parte) - uma poderosa ferramenta para gestão estratégica e operacional, que oferece visões executivas em formato gráfico.

Maior controle na gestão



BENEFÍCIOS DO SIAC RESTAURANTE

- Melhora o fluxo operacional e reduz custos em todo o processo (registro, preparo, montagem e pagamento).
- Gera satisfação aos seus clientes, pela agilidade e precisão no atendimento de pedidos e pagamento.
- Permite registro de pedidos por imagem e telas configuráveis.
- Evita erros em pedidos, preparo, montagem de refeições, fechamento de contas e operação de pagamento.
- Oferece mobilidade no atendimento.
- Permite pré-atendimento para agilizar a fila.
- Suporta os modelos fiscais disponíveis em todos os estados brasileiros.