

# OKI

*Open up your dreams*

SCOPE



GERENCIA TODO O PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS (TEF) ENTRE O ESTABELECIMENTO E AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS COM ELEVADA DISPONIBILIDADE E ALTA PERFORMANCE, SENDO CAPAZ DE SUPORTAR MAIS DE 1 MILHÃO DE TRANSAÇÕES/DIA

AUTOMAÇÃO COMERCIAL

## SCOPE

O SCOPE é a solução da OKI Brasil para gestão de pagamentos on-line com conciliação eletrônica. Gerencia todo o processo de Transferência Eletrônica de Fundos (TEF) entre o estabelecimento e as instituições financeiras, suportando cartões de crédito, débito e inúmeros outros serviços. É um sistema que apresenta elevada disponibilidade e alta performance, capaz de processar grandes volumes de transações (mais de 1 milhão de transações/dia).



O produto atende aos diversos segmentos de varejo e serviços, viabilizando transações online dos cartões das principais autorizadas do mercado, com elevada segurança. O SCOPE é aderente a padrões mundiais como: EMV (Europay, Mastercard, VISA) para cartões com chip e PA-DSS (Payment Application Data Security Standard - Payment Card Industry Council para segurança das transações e ambiente de pagamento eletrônico).

A gestão do SCOPE é centralizada, permitindo consultar informações de transações de pagamento de forma consolidada e segmentada por loja, PDV (ponto de venda) ou rede autorizada. Toda a configuração de serviços e parâmetros também é centralizada, o que simplifica a adequação a especificações das autorizadas, a inclusão de novos serviços, novas bandeiras e novas políticas sejam elas por empresa, filiais e grupos de terminais. A gestão centralizada também auxilia na redução de custos, pois disponibiliza informações para negociação junto às administradoras a fim de diminuir as taxas das transações com determinados cartões ou incentivar o uso dos cartões e bandeiras que ofereçam maior vantagem comercial.

O SCOPE também pode ser integrado a soluções de televendas e e-commerce, permitindo a administração de todos os pagamentos eletrônicos recebidos pela empresa em uma única solução centralizada, o que confere maior controle e uniformidade ao processo. É uma solução Omni-Channel que independe do canal em que a venda foi realizada, seja através de um PDV, Self Checkout, televendas, e-Commerce ou mobile. Possibilita uma administração unificada com relatórios, consultas e conciliação eletrônica em uma única interface.

## MOBILIDADE

O SCOPE possui um módulo client chamado SCOPE Mobile que permite que pagamentos com cartão sejam feitos em dispositivos móveis como Tablets e Smartphones (Android), usando PIN Pads Bluetooth.

Como opera integrado aos aplicativos de venda para dispositivos móveis do lojista, o SCOPE Mobile pode ser facilmente incorporado aos processos de negócio do estabelecimento comercial, dispensando o desenvolvimento ou uso de qualquer outra ferramenta de gestão de pagamentos on-line.

A mobilidade de pagamento oferecida pelo SCOPE Mobile permite que a venda seja concluída no momento em que o consumidor decide pela compra, de forma rápida e segura, aproveitando as compras por impulso ou promocionais. Para os estados aderentes a NFC-e, o cliente ainda pode optar em receber sua nota fiscal por e-mail, através do sistema do próprio lojista.

O SCOPE Mobile opera em conexões wireless, oferece suporte aos principais PIN Pads Bluetooth do mercado (Ingenico iCMP, Gertec MOBI PIN e PAX-D200) e é certificado pela GetNet e Rede.

O SCOPE Mobile é totalmente integrado ao SCOPE. Oferece para os desenvolvedores as mesmas APIs (Application Programming Interface) usadas pelos demais módulos clients (PDV, self checkout, entre outros) e as mesmas ferramentas de gestão para o lojista.

Outro importante diferencial do SCOPE é o módulo de conciliação eletrônica, um aliado da área financeira das empresas, pois permite o cruzamento inteligente e automático das transações autorizadas e registradas pelo SCOPE com as informações de pagamentos enviadas pelas administradoras de cartões, o que evita perda de receita. Além disso, o módulo controla toda a programação de pagamentos das diversas administradoras, facilitando a gestão financeira. Informa, ainda, as taxas cobradas pelas administradoras e inclui suporte à antecipação de recebíveis.

### Funcionalidades da conciliação eletrônica

#### ▪ Conciliação de vendas

Indica as transações que foram autorizadas pelas administradoras (compras aprovadas), mas cujo pagamento não foi agendado devido a uma eventual falha da administradora. A conciliação de vendas oferece consultas e relatórios que permitem identificar os erros e encaminhar as solicitações de correção às administradoras ou realizar conciliações manuais, evitando perda de receita.

#### ▪ Conciliação de pagamentos

Oferece um amplo conjunto de informações para gestão dos pagamentos das administradoras ao estabelecimento comercial, que ficam concentradas e facilmente acessíveis na agenda de pagamentos montada no processo de conciliação de vendas.

O gestor financeiro pode visualizar:

- Previsões de pagamento: valores monetários e em sua distribuição ao longo do tempo.
- Ajustes: eventuais alterações que ocorrerão nas previsões de pagamento como, por exemplo: taxas, cancelamentos de transações por solicitação do estabelecimento ou contestação do cliente.
- Informações sobre o pagamento: permite acompanhar se a efetivação dos pagamentos acontecerá de acordo com as previsões.

Além disso, o módulo permite o acompanhamento da efetivação do pagamento de antecipações de recebíveis e oferece informações que auxiliam na negociação dessas antecipações com as administradoras.

#### ▪ Cancelamentos

Oferece a gestão do fluxo de cancelamentos off-line (cancelamentos solicitados pelo cliente em dia posterior à realização da transação). Esse fluxo consiste em: registro do cancelamento, envio à administradora de forma manual (e-mail) ou em lotes, confirmação do recebimento e conciliação (confirmação da execução). Como apoio à operação de envio, o módulo prepara automaticamente arquivos de cancelamentos off-line para as administradoras que suportam essa operação em lotes, agilizando o dia-a-dia de estabelecimentos que possuem alto volume de cancelamentos.

#### ▪ Integração com outros sistemas

Permite exportação de arquivos sumarizados ou detalhados para integração financeira com soluções de ERP (Enterprise Resource Planning) próprias ou de mercado. É capaz de importar arquivos para a conciliação de transações processadas em outros sistemas ou soluções como, por exemplo, o sistema de e-commerce.



- Oferece **suporte a vários tipos de pagamentos e serviços**, como: recebimentos de boletos bancários, contas no caixa ou recarga de celulares, via correspondente bancário dos principais bancos ou ainda integrado a cartões Private Label do próprio varejista.
- **Opera no conceito Omni-channel**, o que permite gerenciar de forma integrada pagamentos feitos através de qualquer canal sejam eles: PDVs tradicionais, self checkouts, televendas, e-commerce ou dispositivos móveis. Oferece consulta de transações, gráficos e relatórios com diversos tipos de filtros.
- **Reduz custos operacionais** ao permitir a gestão centralizada dos pagamentos em cartões e outras operações de TEF. Além disso, auxilia com informações para negociar melhores condições junto às administradoras de cartões.
- Permite fazer **consultas em serviços de proteção ao crédito**, como a Serasa, e outras instituições análogas. Adicionalmente, o SCOPE oferece a consulta de lista de bons e maus pagadores através de um banco de dados próprio do produto, de forma a minimizar o número de consultas às Instituições.
- Oferece **alta disponibilidade**: em caso de queda do link principal, o SCOPE se conecta a links de contingência automaticamente. Além disso, apresenta um arquitetura robusta baseada em bancos de dados e pode ser instalado em ambiente de alta disponibilidade (cluster).
- Viabiliza **operação de forma centralizada ou distribuída**, permitindo aos varejistas a opção pela arquitetura mais adequada à sua rede de lojas.
- Permite **operação em ambiente multiempresa e multiloja**, adequando-se a empresas que prestam serviços de terceirização de estrutura de TEF.
- Apresenta **integração facilitada** com sistemas de frente de loja. Além disso, já está integrado ao sistema de automação de vendas SIAC Store, e ao sistema de monitoramento AutoManager da OKI Brasil.
- Apresenta **suporte facilitado para integradores**, pois disponibiliza um SDK completo com manuais, exemplos de códigos, simuladores de rede autorizadora e PDV. Adicionalmente, a OKI Brasil oferece um canal de suporte aos desenvolvedores, com especialistas em desenvolvimento e linguagens de programação.