

OKI

Open up your dreams

GESTÃO DO CICLO DE VIDA DE TI



REALIZA GESTÃO COMPLETA DO CICLO DE VIDA DOS ATIVOS DE TI DE MISSÃO CRÍTICA COMO AUTOMAÇÃO BANCÁRIA, COMERCIAL, TELEFONIA E DISPOSITIVOS DE REDE, DESDE SUA IMPLEMENTAÇÃO AO SEU DESCARTE SUSTENTÁVEL, PASSANDO PELA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E GESTÃO DE SUA DISPONIBILIDADE

SERVIÇOS

GESTÃO DO CICLO DE VIDA

Os ativos de TI da sua empresa tem um ciclo de vida, que compreende da sua implementação no ambiente corporativo ao seu descarte sustentável, passando pela manutenção, atualização e gestão de sua disponibilidade. A OKI Brasil oferece a gestão completa deste ciclo, podendo atuar também individualmente em cada uma destas etapas com os mais elevados níveis de atendimento. Com equipe técnica preparada para atender a projetos em mais de 5.000 municípios do País, garante o máximo de disponibilidade para seu parque instalado, seja ele composto por ativos de missão crítica, de automação bancária, de automação comercial, de telefonia ou dispositivos de rede, entre outros.

A OKI Brasil oferece também gestão do armazenamento e logística de distribuição de equipamentos e componentes, gestão e monitoramento destes ativos, suporte remoto e presencial, e o descarte sustentável de resíduos eletrônicos ao final da vida útil dos equipamentos.

Com mais de 35 anos de experiência atuando na gestão de equipamentos próprios e de outros fabricantes, a OKI Brasil garante qualidade na prestação de serviços, maximizando o retorno sobre investimento de TI e desenhando o melhor modelo de atendimento para dar suporte às necessidades de negócio de nossos clientes.

GESTÃO DE ATIVOS

Administrar os ativos de TI de maneira eficiente, sabendo quantidade, versão e nível de performance de cada equipamento é um desafio de qualquer organização. Sabendo disto, a OKI Brasil oferece serviços que facilitam a vida dos gestores de TI e viabilizam uma visão abrangente e atualizada de sua infraestrutura de tecnologia. Nossos serviços ajudam a empresa a estabelecer uma estratégia de gestão de ativos de TI que melhoram a disponibilidade dos equipamentos proporcionando um melhor retorno sobre o investimento. Estes serviços incluem inventário físico e lógico, gestão da obsolescência e até o monitoramento do parque instalado.

Inventário Físico e Lógico – Controle Patrimonial

Empregando as melhores ferramentas e práticas do mercado, a OKI Brasil pode fazer o inventário físico e lógico dos ativos instalados em seus clientes, coletando as informações necessárias para dimensionar, controlar, monitorar, movimentar e garantir a gestão adequada de seu parque tecnológico, ajudando a assegurar a gestão de seu patrimônio e otimização do retorno sobre os investimentos em TI.

Gestão de Obsolescência Tecnológica

A OKI Brasil oferece serviços que ajudam a empresa a garantir o melhor aproveitamento dos recursos e a desativação de seus equipamentos obsoletos no momento adequado, sem prejudicar a continuidade das atividades. O modelo de gerenciamento da OKI Brasil permite a seus clientes identificar quando o seu parque necessita de upgrade ou substituição, tornando possível programar investimentos para reposição de equipamentos, redução de custos de estoque e geração do menor impacto possível na disponibilidade de seu parque instalado.

Monitoramento

Obter o melhor desempenho de seu parque tecnológico garante vantagem competitiva e, para promover este ganho, a OKI Brasil oferece a seus clientes o monitoramento de seus ativos em tempo real, ampliando sua capacidade de prever a necessidade de serviços de manutenção, otimizando as intervenções e gerando melhoria da performance. O monitoramento de ativos de TI da OKI Brasil é o serviço ideal para garantir a máxima disponibilidade de seus sistemas e equipamentos e manter sua operação funcionando produtiva e eficiente.

ALTA DISPONIBILIDADE

Para prover alta disponibilidade à infraestrutura de tecnologia de seus clientes, a OKI Brasil fornece serviços de monitoramento em tempo real, análise e manutenção preventiva e corretiva, suporte remoto e presencial, gestão de backup e contingência e reparos de partes e peças, tudo com elevados níveis de atendimento e em todo o território nacional.

Manutenção Preventiva, Preditiva e Corretiva

A OKI Brasil realiza serviços de manutenção com equipes de campo treinadas e capacitadas para atender em todo o território nacional, 7 dias por semana, 24 horas por dia, de acordo com a necessidade de cada projeto. Oferecemos diversas modalidades de manutenção, com níveis de serviços (SLA) que podem variar conforme as exigências de disponibilidade dos equipamentos.

Com experiência comprovada no gerenciamento de parques de TI de alta complexidade e porte, a OKI Brasil conta com tecnologias e processos que conseguem identificar, por base histórica, a necessidade de manutenções preventivas; por indicadores ou iminência de parada por alertas monitorados, a necessidade de manutenção preditiva; e a manutenção corretiva, na eventualidade de falhas, com grande agilidade para que os ativos de TI da organização tenham alta disponibilidade.



Suporte on-site

Suporte a Utilização

A OKI Brasil possui estrutura própria de call center, help desk, monitoramento e acesso remoto seguro, que garante a disponibilidade dos ativos de seus clientes. Oferece diversas modalidades de suporte à utilização, do nível mais básico aos avançados, identificando e corrigindo problemas e esclarecendo dúvidas de forma rápida e precisa, minimizando os impactos causados por falhas de TI ou de utilização. Nas modalidades “on-site” ou externo, as equipes de atendimento são dedicadas à operação de cada cliente, com profissionais próprios capacitados e comprometidos com o atendimento de alto nível.



Call Center e Help Desk

Gestão de Backup e Contingência

A OKI Brasil adota as melhores práticas e ferramentas do mercado para desenhar uma estrutura de backup e contingência aderente às necessidades de cada cliente. O modelo de gestão oferecido aos clientes da OKI Brasil ajuda a manter operação das organizações ativas 24 horas por dia, 7 dias por semana, com backups ou equipamentos de contingência física ou remota prontos a operar quando necessário, de forma a garantir a integridade das informações e a continuidade dos processos de negócio.



Analista de suporte segundo nível

I.M.A.C.

Para organizações em expansão, em processos de migração tecnológica ou em fusões ou aquisições, a OKI Brasil oferece o ciclo completo de atividades IMAC (Install, Move, Add, Change – Instalar, Mover, Acrescentar, Mudar), com o projeto e implementação de mudanças parciais ou completas e a instalação e configuração de ativos de TI, movimentação física de equipamentos, instalação de novos recursos aos equipamentos e mudanças como a atualização de software ou substituição de partes e peças.



Reparo de Partes e Peças

Com atuação nos segmentos de informática, automações comercial e bancária, redes, telecomunicações e antenas de satélite, a OKI Brasil possui estrutura própria de laboratórios de reparo em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Recife, Salvador, Goiânia, Vitória, Belém, Fortaleza e Ribeirão Preto. Estes centros especializados estão estrategicamente localizados para ter acesso rápido às peças a serem reparadas. A OKI Brasil conta também com mais de 300 profissionais altamente qualificados incluindo engenheiros, técnicos habilitados com CREA, mecânicos e analistas.

A OKI Brasil é certificada pela norma ISO 9001 e seus processos de reparo sistematizados garantem a rastreabilidade do início ao fim do processo e análise de falhas por item, tornando a manutenção mais assertiva e rápida, e garantindo a disponibilidade necessária do parque tecnológico de seus clientes.



MIGRAÇÕES DE PARQUE TECNOLÓGICO

Para grandes projetos de atualização tecnológica, expansões, fusões e aquisições - onde uma quantidade massiva de equipamentos precisa ser instalada, remanejada ou atualizada - a experiência, capilaridade e a capacidade de mobilização de equipes técnicas de campo de um fornecedor é essencial. Para tais projetos, a OKI Brasil possui capacidade sem igual de prover serviços desta natureza em todo o território nacional e com os mais elevados níveis de atendimento. São cerca de 2.000 profissionais técnicos próprios em 30 filiais e mais de 5.000 municípios atendidos e experiência de sucesso comprovado em operações desta natureza para grandes clientes do varejo e do setor financeiro, entre outros.

Instalação Massiva de Equipamentos

A OKI Brasil possui alta capilaridade e capacidade de mobilização de equipes simultâneas de campo, garantindo a agilidade necessária para executar a instalação de equipamentos de informática, automação bancária e comercial ou de networking em projetos e plantas de grande espalhamento em nível nacional. A OKI Brasil faz a gestão e monitoramento das equipes próprias e de terceiros para garantir que a operação esteja funcional dentro do prazo e da necessidade do seu negócio. A OKI Brasil tem sólida experiência em projetos dessa natureza.

Upgrade Tecnológico Massivo

Necessidades de negócio ou técnicas podem demandar que sua organização tenha de atualizar um grande volume de equipamentos e sistemas, às vezes ao mesmo tempo e sem comprometer o funcionamento da organização ou a continuidade de seus processos. A OKI Brasil tem a escala e a capacidade de gestão necessárias para apoiar grandes processos de atualização em múltiplas localidades e com elevados níveis de atendimento.

DESCARTE SUSTENTÁVEL

A constante evolução da tecnologia e a necessidade de atualização dos parques de TI geram como resultado uma quantidade crescente de equipamentos que chegam ao final da sua vida útil e que precisam ser descartados de maneira correta e planejada para garantir um rápido remanejamento de sua infraestrutura tecnológica e consequente redução nos custos de ocupação.

Com grande experiência na destinação de resíduos eletrônicos de maneira ambientalmente correta, a OKI Brasil pode gerenciar e efetuar toda a desmobilização do parque de TI da empresa, garantindo a total conformidade e cumprimento da legislação fiscal e ambiental, realizando toda a logística reversa e destinação sustentável dos equipamentos.