

OKI

Open up your dreams

SUITE DE AUTOMAÇÃO COMERCIAL



VIABILIZA A GESTÃO OPERACIONAL E ESTRATÉGICA DE VENDAS ATRAVÉS DE UMA SOLUÇÃO DE SOFTWARE COMPLETA, AUXILIANDO NA MELHORIA OPERACIONAL DOS NEGÓCIOS E NA IMPLANTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DA GOVERNANÇA CORPORATIVA

AUTOMAÇÃO COMERCIAL

SUITE DE AUTOMAÇÃO COMERCIAL

A Suíte de Automação Comercial da OKI Brasil é uma solução de software completa e consolidada, com sucesso comprovado em importantes clientes brasileiros. Contempla automação de vendas, gestão de pagamento (TEF) com conciliação eletrônica e monitoramento on-line da infraestrutura de automação.

A solução apoia as empresas na gestão operacional e estratégica de vendas auxiliando na melhoria operacional dos negócios e na implantação e acompanhamento da governança corporativa.



As atualizações constantes (tecnológicas, de negócios e fiscais) asseguram a aderência permanente às mudanças legais em todo território nacional. A arquitetura adotada pela OKI Brasil também oferece escalabilidade, essencial para um mercado competitivo e sujeito a fusões e aquisições. A Suíte suporta diversas plataformas de hardware e atende várias verticais de mercado como supermercados, drogarias, magazines, atacarejos e redes varejistas de materiais de construção e eletroeletrônicos, entre outros.

A Suíte de Automação Comercial da OKI Brasil também está integrada com os principais sistemas de ERP do mercado, bem como com as mais recentes tecnologias adotadas no varejo como etiquetas eletrônicas, selfcheckouts, biometria, tablets e smartphones.

A configuração e parametrização da Suíte são feitas de forma centralizada, proporcionando maior agilidade, precisão e redução significativa dos custos operacionais.

AUTOMAÇÃO DAS VENDAS PARA REDE DE LOJAS

A automação de vendas da Suíte é uma solução consolidada e aprovada pelo uso em milhares de pontos de venda espalhados pelo país. Processa as vendas nos terminais PDVs, dispositivos móveis e equipamentos de autoatendimento (selfcheckout) de forma ágil e segura, garantindo a precisão na operação e a qualidade de atendimento ao cliente. Integra a área de vendas, possibilitando a coordenação das operações e oferece informações gerenciais e de desempenho operacional, on-line e de forma centralizada.

A solução também dispõe de ferramentas para programas de fidelização, gestão de promoções, controle de conveniados e cooperados, entre outros, permitindo um relacionamento diferenciado com a sua base de clientes.



Mesmo sistema em diversos tipos de PDVs

CONTROLE E MONITORAMENTO

A tecnologia é essencial e estratégica para os processos do varejo, sendo um desafio a manutenção de altos níveis de disponibilidade e qualidade de equipamentos e serviços dispersos geograficamente.

Para ajudar neste desafio, o AutoManager (módulo de controle e monitoramento da Suíte) faz o monitoramento on-line e centralizado de processos, sistemas e equipamentos como: PDVs, terminais de consulta de preços, impressoras fiscais, pin-pads, rede de terminais de vendas, quiosques de autoatendimento, balanças, servidores, periféricos, processos de pagamento e outros.

Possibilita uma gestão pró-ativa de incidentes, pois gera base histórica de todos os eventos ocorridos com os equipamentos, facilitando o planejamento de manutenções preventivas e preditivas. É uma ferramenta estratégica para o aumento da disponibilidade e controle de ativos.



GESTÃO DE PAGAMENTOS COM CONCILIAÇÃO ELETRÔNICA

A Suíte, através do módulo SCOPE, gerencia todo o processo de transferência eletrônica de fundos (TEF), entre o estabelecimento e as instituições financeiras, suportando cartões de crédito, débito e provendo ainda a possibilidade de oferecer serviços adicionais, como recarga de celulares, entre outros.

É um sistema que pode apoiar as necessidades de varejistas de todos os portes. Oferece alta capacidade e disponibilidade, com performance que suporta mais de 1 milhão de transações/dia, e que foi desenvolvido em conformidade com o padrão mundial de segurança em TEF criado pela Mastercard® e pela Visa® através do EMV Full (Europay Mastercard Visa). O produto viabiliza transações online com cartões das principais autorizadas do mercado, para mais de 200 bandeiras de cartões.

O módulo SCOPE apresenta compatibilidade com plataformas de mobilidade, podendo realizar TEFs integrado a dispositivos com aplicações Android ou PinPads Bluetooth, incluindo aí smartphones ou tablets.



CONCILIAÇÃO ELETRÔNICA

Um grande destaque é o módulo de conciliação eletrônica, um aliado da área financeira das empresas, com funcionalidades que apoiam a gestão dos pagamentos com cartões e também ajudam a evitar perdas por divergências junto às administradoras. O módulo aponta divergências nos pagamentos eletrônicos de forma automática, auxiliando o processo de conferência das transações executadas por cartão.

A conciliação eletrônica permite a gestão dos pagamentos das administradoras, antecipações, valores debitados, taxas e ajustes (cobranças, alterações de datas de crédito e cancelamentos) e ainda implementa a execução e acompanhamento de cancelamentos off-line.



Aumento de competitividade:

- Conjunto abrangente de promoções;
- Informações on-line sobre vendas apoiando a tomada de decisão;
- Mix de produtos por loja: flexibilidade para atuação de acordo com o perfil de cada loja.

Melhoria no atendimento:

- Agilidade, precisão operacional e simplicidade de uso da ferramenta;
- Rapidez e confiabilidade dos pagamentos com cartões;
- Alta disponibilidade da solução devido ao monitoramento pró-ativo.

Aumento do fluxo de cliente às lojas por meio da oferta de serviços complementares e de conveniência:

- Recarga de celular;
- Saque de dinheiro;
- Recebimento de produto com entrega futura e;
- Garantia estendida;
- Convênios com empresas para descontos especiais;
- Correspondente bancário;
- Recebimento de contas na própria loja;
- Doação de troco a entidades filantrópicas;

Compatibilidade fiscal assegurada:

- Adequação fiscal e de legislação sem custo adicional;
- Compatibilidade com as principais tecnologias fiscais:
 - Convênio 85 (ECF);
 - Convênio 09/09 BFB;
 - NFC-e;
 - SAT;
 - NF-e.

Controle total do ambiente de automação pelo monitoramento remoto que além de aumentar a disponibilidade, dá apoio à governança corporativa.

Redução de custos, perdas e aumento da eficiência operacional:

- Módulo específico para redução de perdas, com opção de integração com sistema de CFTV
- Módulo de Conciliação eletrônica de pagamentos com cartões
- Módulo de controle de valores que oferece conferência automatizada de caixa
- Configuração e parametrização centralizadas agilizam e oferecem maior eficiência operacional

Alta disponibilidade e atualização tecnológica:

- Arquitetura de sistemas escalável que acompanha as modernas tendências tecnológicas de mercado.

