

OKI *Open up your dreams*

AUTOMANAGER



GERENCIA E MONITORA EM TEMPO REAL ATIVOS,
PROCESSOS CRÍTICOS E O AUTOATENDIMENTO,
PROPORCIONANDO MAIOR DISPONIBILIDADE E CONTROLE

GESTÃO E MONITORAMENTO

O AutoManager é uma solução de gerenciamento remoto e monitoramento em tempo real de ativos, processos críticos e do autoatendimento. Vai além da detecção de falhas, sendo uma ferramenta estratégica com foco no aumento da disponibilidade e no controle de ativos e processos.

Permite monitorar de forma centralizada redes de terminais de autoatendimento, ATMs, terminais PDVs, periféricos, servidores, aplicativos e processos em ambientes Windows e Linux. Com o AutoManager é possível, através da parametrização da solução, executar rotinas e processos em horários programados, como backups, cópia de arquivos ou mesmo comandos remotos para reiniciar aplicativos ou desligar um terminal, automatizando procedimentos e ações de frequência regular.

Possibilita uma gestão proativa de incidentes, pois gera base histórica de todos os eventos ocorridos com os equipamentos, facilitando o planejamento de manutenções preventivas e preditivas.

Oferece controle sobre os processos críticos de uma área. No varejo, por exemplo, auxilia para que todos os caixas tenham a mesma carga de lista de preços, garantindo que terminais de consultas, produtos e o caixa tenham a mesma informação. Faz o inventário da impressora fiscal com a informação do consumo de MFD (Memória Fita-Detalhe) além de fazer o monitoramento das TEFs (Transferências Eletrônicas de Fundos) e verifica o status de conectividade das lojas monitoradas com as bandeiras/operadoras contratadas pelo cliente.

Em bancos e organizações com atendimento direto ao cliente, permite aumentar a disponibilidade de seus terminais de autoatendimento ou caixas eletrônicos, evitando paradas desnecessárias.



BENEFÍCIOS

- **Aumenta a disponibilidade** da solução tecnológica monitorada
- **Reduz custos** com help-desk e suporte
- **Realiza acompanhamentos** dos níveis de serviço no atendimento de ocorrências
- Permite o **gerenciamento pró-ativo** da infraestrutura de TI
- **Auxilia na gestão do negócio** por meio de análises estatísticas
- **Aumenta a credibilidade e o nível de serviço** na rede de autoatendimento
- **Possibilita a gestão** de terminais, micros e servidores, verificando aspectos como desempenho, espaço em disco, consumo de memória e CPU e status de aplicações, entre outros.

Para os varejistas:

- **Checa remotamente o status** do terminal de PDV – on-line/ off-line
- **Monitora constantemente equipamentos** ligados aos PDVs como balanças e pinpads.
- **Verifica Status** da impressora e das leitoras de cartões, scanner e terminais de consulta.
- **Monitora continuamente** o status da comunicação e das aplicações no PDV.
- **Faz inventário de erros ou falhas** potenciais, disparando manutenção preventiva ou reposição de insumos como papel para impressora fiscal, além de informação do consumo de MFD.
- **Disponibiliza visões gerenciais de processos** executados nos PDV's, como abertura fiscal, fechamento, vendas, pausa de operação e informações para prevenção de fraudes.
- **Promove a gestão do ambiente de transferência eletrônica de fundos** – TEF com integração nativa à solução de TEF SCOPE, da OKIBrasil, para monitoramento de status de conectividade das lojas monitoradas com as bandeiras/operadoras de crédito e débito contratadas pelo cliente.
- **Fornecer um painel com visão gerencial** para acompanhamento de quantidade de transações realizadas, aprovadas ou negadas e ainda status de comunicação e períodos de queda com operadoras.



Para os bancos:

- **Monitora constantemente** todos os dispositivos instalados em uma ATM
- **Envia alertas** sobre qualquer mudança de status no módulo pagador como enrosco de cédulas; indisponibilidade do cassete; nível de numerário;
- **Checa o status da impressora**, com indicação de atolamento ou fim de papel e nos módulos sensores (sensor de vibração; de temperatura/fumaça; de abertura de porta superior ou inferior).
- **Monitora status da leitora de cartões e de dispositivos biométricos.**
- **Monitora aplicativos instalados nos caixas** das agências e os periféricos conectados aos terminais-caixa como scanners, leitoras semi-automáticas, impressoras, teclados e pinpads.



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Console Web para acesso via Internet ou Intranet – rápido acesso
- Configuração de ambiente com base na estrutura do cliente (Departamentos, Agências, Lojas, Regionais, Bandeiras, etc)
- Acompanhamento em real-time
- Escalação de ocorrências de acordo com nível hierárquico para acompanhamento de SLA's
- Acionamento automático dos pedidos de intervenção via e-mail
- Base de conhecimento
- Alertas visuais
- Relatórios on-line
- Ações remotas automatizadas para evitar intervenções manuais
- Abertura e fechamento automático de ocorrências

